

**Уважаеми участници,**

Във връзка с постъпилото писмо относно съдържанието на Публична покана за изпълнение на обществена поръчка с предмет: **“Предоставяне на далекосъобщителни услуги от лицензиран оператор и осигуряване на достъп до интернет за нуждите на Университетска болница „Лозенец““ за срок от 12 месеца**, на основание чл.101б, ал.6 от ЗОП възложителят публикува в нормативно определения срок следният отговор по поставеният въпрос:

**Въпрос:**

Моля да имате предвид, че посоченият сертификат ISO 20000-1:2011 не кореспондира пряко с качеството на телефонната услуга и в този смисъл не Ви носи добавена стойност към нея.

**Отговор на въпрос:**

Публичната покана за изпълнение на обществена поръчка с предмет: **“Предоставяне на далекосъобщителни услуги от лицензиран оператор и осигуряване на достъп до интернет за нуждите на Университетска болница „Лозенец““ за срок от 12 месеца**, е комплексна и включва предоставяне на далекосъобщителни услуги и услуга по предоставяне на достъпа до интернет – МА. Гореупоменатият сертификат ISO 20000-1:2011 – Системи за управление на услугите, е приложим за всички организации, предоставящи услуги – ИТ услуги и други. Той регламентира управлението на услугите в следните основни области, такива като: управление на информационната сигурност по предоставянето на услугите, управление на нивото на услугите и управление на непрекъсваемостта и наличността на услугите в ИТ. Като една от ползите при внедряването му е посочено намаляване на разходите за предоставянето на услугите и адекватно управление на инциденти и проблеми.

По тези съображения изискването на Възложителя за наличието на внедрена система за управление на услуги, удостоверяваща се със сертификат ISO 20000-1:2011, е поставено с оглед по-високо качество на предоставената услуга по осигуряване на достъп до интернет.

За Възложителя:

/Десислава Пенчева/

